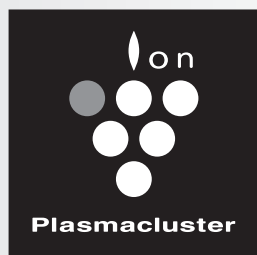
SHARP®

空気清浄機 床置・卓上兼用型
取扱説明書

形名 FU-Y43CX（エフ ユー ワイ シー エックス）

高濃度 プラズマクラスター 7000 ＊

プラズマクラスター及びPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

「プラズマクラスター技術」とは
自然界にあるのと同じプラスとマイナスのプラズマクラスターイオンを放出。浮遊するダニのふん・死がいのアレル物質※1やウイルス※2、カビ菌※3の表面に付着すると、非常に酸化力の強いOHラジカルに変化し、瞬時に表面のタンパク質から水素(H)を抜き取り、分解・除去するシャープ独自の空中除菌技術です。

試験機関 ※1 広島大学大学院先端物質科学研究科
※2 イギリスレトロスクリーン・バイロロジー社
※3 (財) 石川県予防医学協会

＊当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の空気清浄機を壁際に置いて、空気清浄最大風量運転時に「高濃度プラズマクラスター7000」適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。

もくじ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。

 してはいけない「**禁止**」内容です。

 必ずしなければいけない「**強制**」内容です。

⚠警告 火災や感電、けがを防ぐ

電源コードを傷付けない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

- ●**電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない。**
(火災・感電・ショートの原因)
- ●**加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。**
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- ●**重いものを載せたり挟み込ませない。**
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- ●**交流100V以外で使わない。**
(火災・感電の原因)
- ●**濡れた手で抜き差ししない。**
(感電の原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。
(火災・感電の原因)
運転を停止して、お買いあげの販売店、またはもよりの「シャープお客様ご相談窓口」にご相談を。

- ●**差込プラグのほこりは定期的にとる。**
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

- ●**お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く。**
(感電やけがの原因)

- ●**お茶や水などをこぼさない。水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。**
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- ●**幼児の手の届く範囲では使用しない。**
(感電・けがの原因)
- ●**改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解・修理をしない。**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりの「お客様ご相談窓口」にご相談を。

⚠注意 漏電やけがを防ぎ、家財などを守る

可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない。
(発火の原因)

- ●**ベンジン、シンナーで拭いたり殺虫剤をかけない。**
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- ●**吹出口や吸込口に、指や金属製の棒などを入れない。**
(感電・故障の原因)
- ●**室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない。**
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから、運転してください。
- ●**本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。**
(転倒によるけがや、故障の原因)
- ●**浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない。**
(火災・感電・故障の原因)
- ●**美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。**
(保存品の品質低下の原因)

- ●**燃焼器具と併用して使う場合は、換気をする。**
当製品は、一酸化炭素などの有害物質のすべてを除去するものではありません。

電源コードは必ず差込プラグを持って抜く。
(火災・感電・ショートの原因)

- ●**長期間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

使用上のご注意

●**フィルターをはずしたまま、運転しない。**
清浄効果がでません。また、故障の原因。

●**吸込口・吹出口をふさがない。**
故障の原因。

●**結露が生じるような寒暖の差が著しい場所では使用しない。**
フィルター寿命の低下や故障の原因。

●**本体周辺の壁や床面などはこまめにお掃除する。**
汚れの原因。

●**直射日光の当たる場所では使わない。**
日光による、変形・変色の原因。

●**加湿機などから発生する水蒸気が当たるところでは使わない。また、直接水蒸気を吸い込ませない。**
フィルター寿命の低下や、故障の原因。

●**暖房器具など、熱いものの近くで使わない。**
熱による、変色・変形の原因。

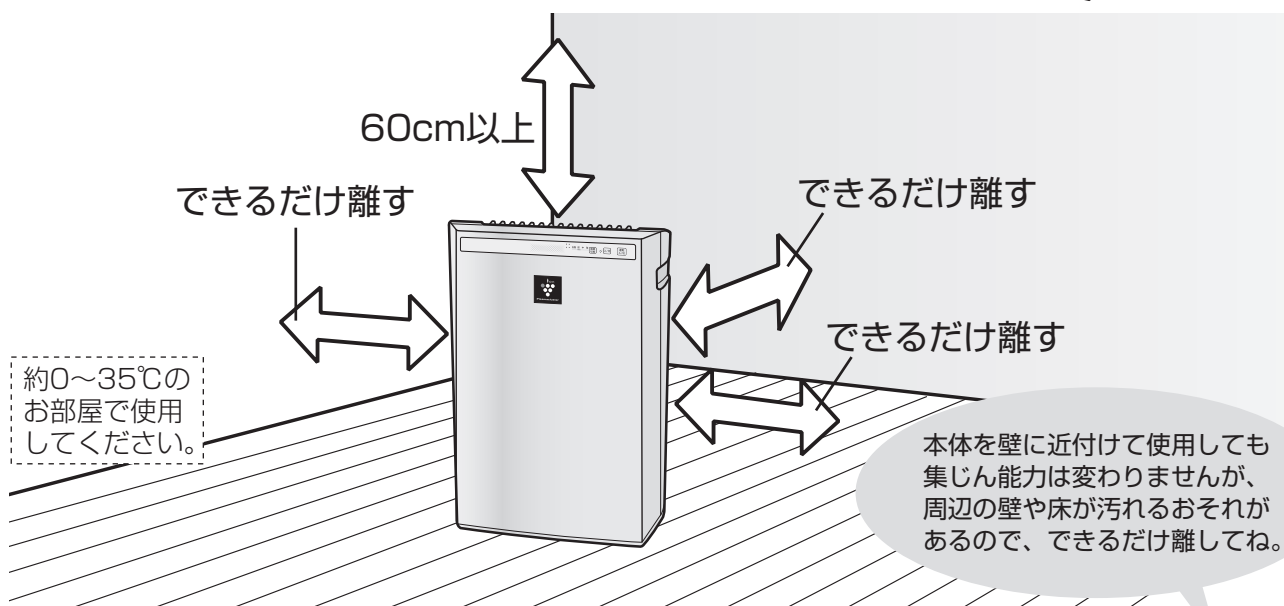
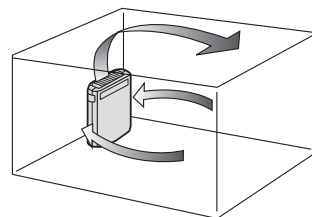
●テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・電波時計などからできるだけ離してください。

●**本体の近くでは、シリコーンを配合した化粧品など※は使わない。**
●本体内部にシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど

設置について

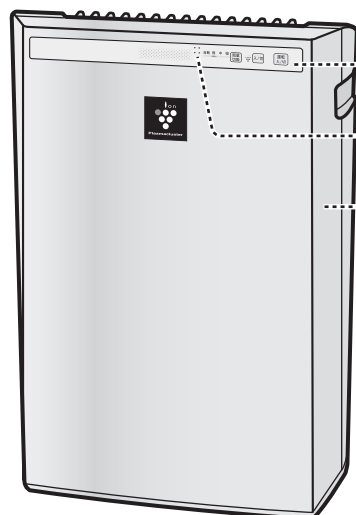
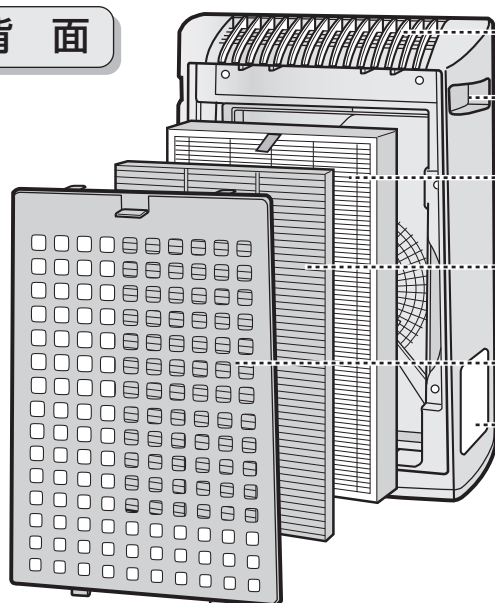
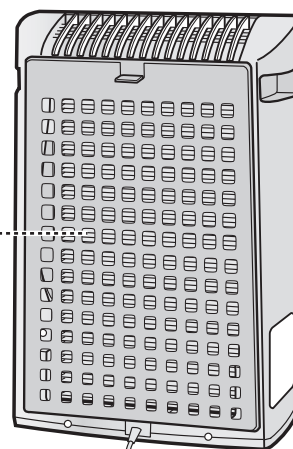
スペースをあけて設置

●お部屋全体にプラズマクラスターイオンがスムーズにいきわたります。
●効率よくホコリを取るためには、壁から本体背面まで約30cm離した設置が適切です。

本体を壁に近付けて使用しても集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがあるので、できるだけ離してね。

水平な場所に設置

●横にしたり、傾けたりせず設置してください。
●じゅうたんや畳の上など、柔らかい場所に置くと、振動することがあります。

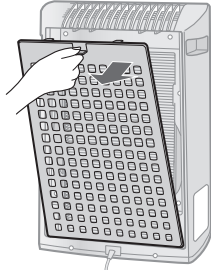
ご使用前に

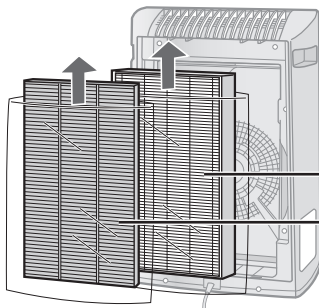
各部のなまえ

印刷物付属品

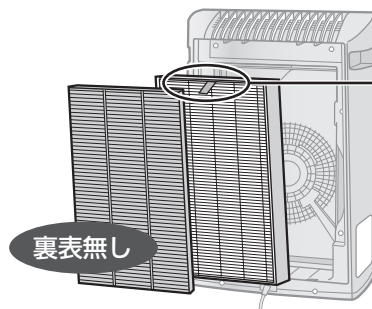
- 取扱説明書(保証書付)　(1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

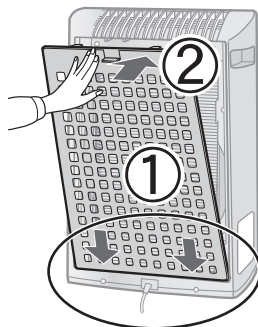
フィルターの取り付け

1

後ろパネルを はずす

2

フィルター(2種類)を ポリ袋から取り出す

3

フィルターを本体に 取り付ける

- 集じんフィルター(厚みのある方)を奥に取り付けてください。
- 集じんフィルターは表裏を逆に取り付けると、清浄効果が得られません。

4

後ろパネルを 取り付ける

5

使用開始日を記入する

運転のしかた

操作部のなまえ

風量切換ランプ

運転中の風量をお知らせ。

自動 弱 中 強

自動…お部屋の空気の汚れに応じて風量が自動で切り換わります。
弱・中・強…お好みの風量で連続運転します。

風量切換ボタン

運転入／切ボタン

汚れセンサー

プラズマクラスターイオン入／切ボタン

クリーンサイン

お部屋の空気の汚れを色でお知らせ。

きれい　汚れている

緑　橙　赤

クリーンサインの色

プラズマクラスターイオンランプ

プラズマクラスターイオンの放出をお知らせ。

プラズマクラスターイオン放出

プラズマクラスターイオン放出停止

クリーンサインが
まぶしいとき Ion 入/切 を
3秒以上押すと
クリーンサインが消えます。

運転について

1

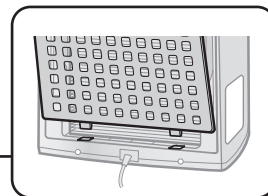
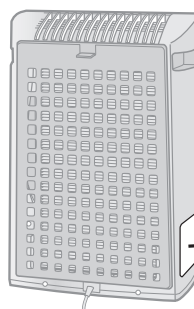
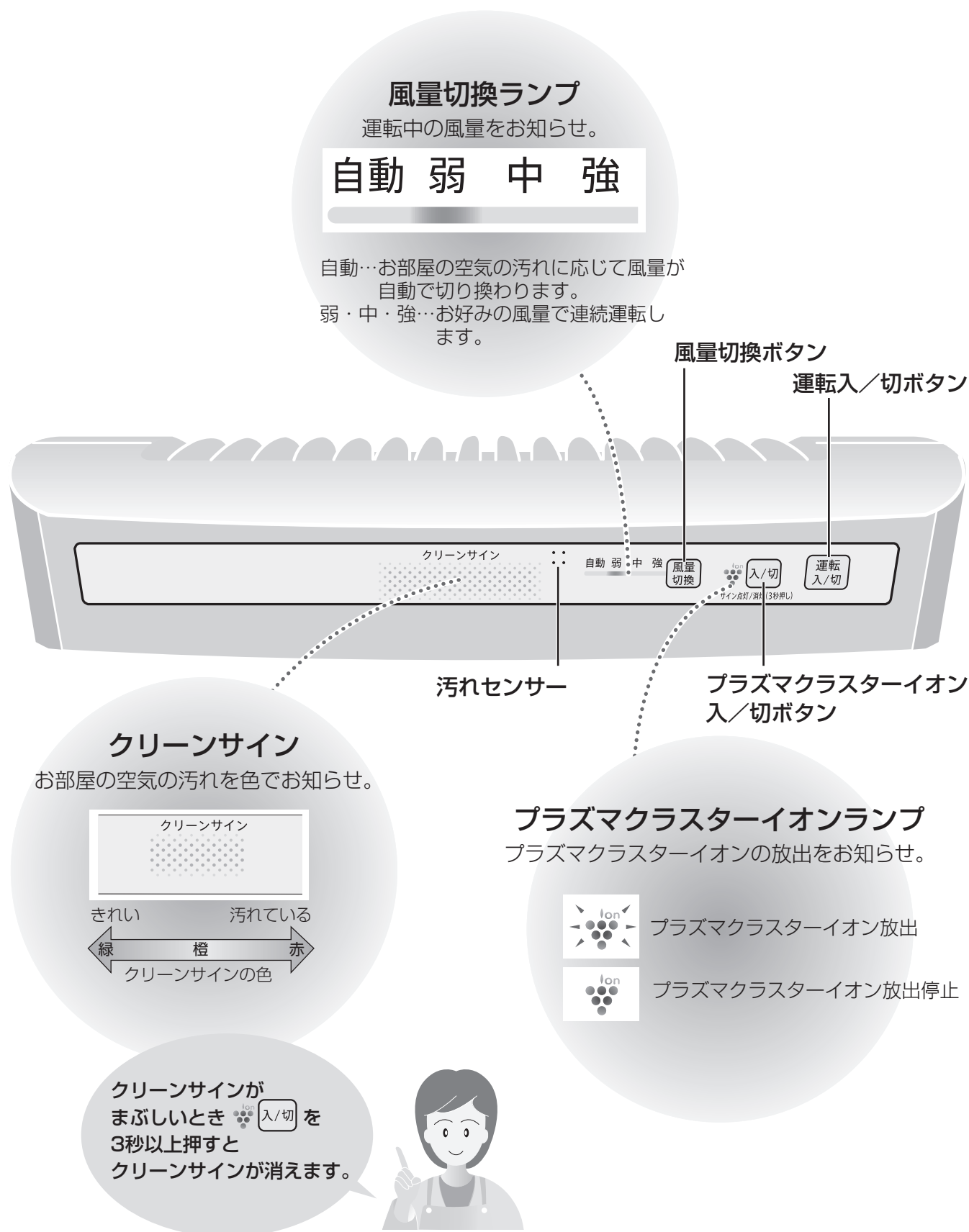
ピッ♪

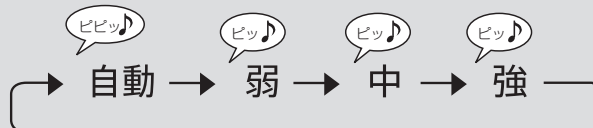
運転入/切

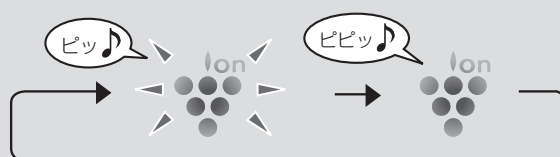
開始する

2

ピッ♪

風量切換

選ぶ

押すたびに風量が切り換わります。

選ぶ

プラズマクラスターイオン入／切を設定できます。

停止

停止する

お手入れ

本体・センサー・集じんフィルター・脱臭フィルター・後ろパネル

ニオイが取れにくくなったと感じたときは、すぐにお手入れしてください。使用環境によってお手入れ時期に

汚れセンサー
1カ月に1回

後ろパネル
1カ月に1回

脱臭フィルター
吹出口からニオイがするとき
ニオイが取れにくいとき

集じんフィルター
お手入れできません。

本体
2カ月に1回

抜く

後ろパネル
吸い取る
または、
水洗い

脱臭フィルター
水洗い

集じんフィルターは
交換が必要です。

本体
拭く

汚れセンサー
吸い取る

汚れセンサーの穴の表面に付いたホコリを掃除機で吸い取る。

警告

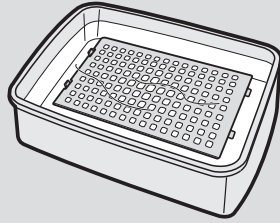
お手入れ時は、必ず停止し、差込プラグを抜く。

【感電やけがの原因】

差がでます。

後ろパネルに付いたほこりを掃除機で吸い取る。

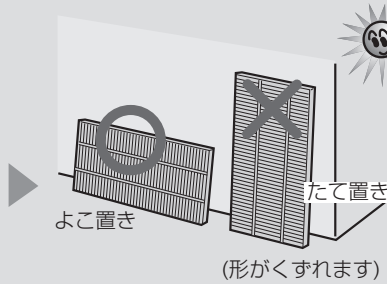
● 力を加えないでください。

汚れがひどいとき

台所用合成洗剤(粉末)を溶かした水またはぬるま湯(40℃以下)で、つけ置き洗いをする。(約10分)

▶ 洗剤が残らないよう十分にすすぐ。 ▶ 水分を取り、陰干しをする。

流水で汚れを洗い流す。

● 力を加えないでください。

▶

水分を取り、陰干しする。

乾燥時間の目安：約6時間

● 十分に乾かしてください。乾燥が不十分な場合、ニオイが残ることがあります。

ニオイが取れにくいとき

ウーロン茶に10分程度つけ置き洗いをする。 ▶ 十分にすすぎ陰干しする。

ウーロン茶に含まれるカテキンや香りのはたらきが効果を発揮！

本体表面を柔らかい布で拭く。

● 水をかけないでください。

汚れがひどいとき

水または、ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭く。

次のものは使わないでください。
(製品を傷めることがあります)

シンナー
ベンジン
アルコール

オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤

住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)

スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ

フィルターの交換

10年に1回※　形名：FZ-Y43HF

集じんフィルター

集じんフィルターは、水洗いできませんので
定期的に交換してください。

- 新聞紙などを敷いて汚れが周囲に付着しないように
  ご注意ください。
- 「フィルターの取り付け」を参照してください。(5 ページ)
- 新しいフィルターの使用開始日をお手入れラベルに
  記入してください。
- お住まいの地域のごみ分別方式にしたがって、古い
  フィルターを捨ててください。

- **集じんフィルターの材質**…… ポリプロピレン・ポリエチレン

※1日にタバコの煙5本相当の粉塵を吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安にしています。(「(社) 日本電機工業会規格JEM1467」による)1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

フィルター／センサーについて

	取れるもの	取れないもの
脱臭フィルター	・タバコの煙(ニオイ) ・トイレのニオイ ・生ゴミのニオイ ・ペットのニオイ	・有害なガス成分 (タバコの一酸化炭素など) ・常時発生し続けるニオイ成分 (ホルムアルデヒドなどの 建材臭・ペット臭など)
集じんフィルター	・花粉やアレル物質 (ダニのふん・死がい) ・ウイルス ・カビ菌 ・ホコリ・チリ ・タバコの煙(粒子) ・ペットの毛	

	感知するもの
汚れセンサー	・タバコのニオイ ・線香のニオイ ・化粧品 ・アルコール ・スプレー類

- 強いニオイ(タバコや焼肉など)があるときにお使いになると、数週間から数ヵ月でフィルターからニオイが発生することがあります。このようなときは「脱臭フィルター」を洗浄してください。
  それでも、ニオイが取れないときは「集じんフィルター」を交換してください。
- ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります。

こんなときは？

	こんなとき	確認してください	参照ページ
表示	クリーンサインが緑のまま変らない。	●空気のきれいな状態が続いています。 ⇨汚れセンサーにタバコの煙などを吹きかけて、クリーンサインの色が変われば正常です。	ー
		●室内に強いニオイがある状態で差込プラグをコンセントに差し込んだ場合、汚れセンサーの感度がにぶくなることがあります。 ⇨以下の方法で汚れセンサーの感度を正常に戻すことができます。 ・手動で「強」または「中」に設定して、しばらく運転する。(数時間～1日) ・差込プラグをコンセントから抜き、換気などをして室内の空気をきれいにした後、差込プラグをコンセントに差し込む。	ー
		●汚れを検知しにくい場所に設置していませんか？ ⇨本体を移動してみてください。	ー
		●汚れセンサーが汚れていませんか？ ⇨汚れセンサーを清掃してください。	8
	クリーンサインが緑に変わらない。	●お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。	ー
		●汚れセンサーが汚れていませんか？ ⇨汚れセンサーを清掃してください。	8
	クリーンサインが頻繁に切り換わる。	●ドアの開閉による風や、急激な温湿度変化に反応することがあります。	ー
	本体の表示がまぶしい。	●プラズマクラスターイオン入/切ボタンを3秒間押し続けてください。 クリーンサインを消灯することができます。	ー
	「弱」が点滅する。	●ファンモーター異常です。 ⇨運転入／切ボタンを押し、点滅しなくなってからもう一度運転操作をおこなってください。 くり返し点滅する場合は、お問い合わせください。	ー
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい。	●フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇨「フィルターの取り付け」にそって、フィルターをポリ袋から出してください。	5
	吹出口の風のニオイが気になる。	●フィルターの汚れがひどくなっていませんか？ ⇨集じんフィルター・脱臭フィルターのお手入れをしてください。それでも気になるときは、集じんフィルターを交換してください。	10
		●微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	ー
音	製品から「ジー」や「チッチッチッ」と音がする。	●プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。 音は使用環境や運転モードにより、大きくなったり聞こえにくくなったりしますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。	ー

こんなときは？

プラズマクラスターについて

プラズマクラスターイオン

プラズマクラスターイオンは、どんな効果があるの？ **高濃度になるとどんな効果があるの？**	●浮遊するダニのふん・死がいのアレル物質※1やウイルス※2、カビ菌※3を空中で分解・除去する効果があり、国内・海外の第三者機関により実証されています。プラズマクラスターイオンが高濃度になることで、カーテンやソファなどに染み付いたタバコ臭を約80分で脱臭、衣類を吹き出す風があたる位置に吊るしておくと、汗臭を一晩(約6時間)で気にならないレベルまで脱臭します。※4 ※1　広島大学大学院　先端物質科学研究科 　約8畳での浮遊ダニのアレル物質の作用を測定。 ※2　イギリスレトロスクリーン・バイロロジー社 　1m³ボックス内での空気中のウイルス除去率を測定。 ※3　(財) 石川県予防医学協会 　約8畳での浮遊カビ菌をエアーサンプラーで測定。 ※4　(財) 日本紡績検査協会 　ニオイを付着させた布片の脱臭効果を評価。 **詳しくは、シャープ空気清浄機のホームページをご覧ください。** シャープ空気清浄機のホームページ http://www.sharp.co.jp/kuusei
人体への影響は？	●森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、人体に害がないことを確認しています。浮遊菌やニオイの分子のような、微小物体には効果を発揮しますが、大きな物体は、それ自体が表面に静電気をもつため、例えば人体に衝突したとしても、消滅してしまいます。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 修理を依頼する前に、
「こんなときは？」
(11ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、
必ず差込プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
・集じんフィルター
・脱臭フィルター
は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。**http://www.sharp.co.jp/support/**

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯・PHS OK
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円＋梱包資材費＋代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

お引き取り

当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。
■18:00～21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。
■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金＋利用料)と発送日をご連絡いたします。
■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。
■サービス料金(修理料＋利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

仕　様

形　名	FU-Y43CX		
電　源	100V　50ー60Hz共用		
空　清 適用床面積(目安)※1	～20畳(33m²)		
清浄時間	8畳を14分		
高濃度プラズマクラスターイオン適用床面積(目安)※2	～10畳(17m²)		
運転モード	強	中	弱
風　量(m³/分)	4.3	2.7	1.0
消費電力(W)	32	11	2.8(2.7)※3
1時間あたりの電気代(円)※4	約0.70	約0.24	約0.06 (0.06)
運転音(dB)	50	40	20
外形寸法(mm)	幅356×奥行180×高さ510		
質　量(kg)	5.1		
電源コード長さ(m)	1.8		

- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- 仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。

※1 適用床面積は「強」で運転したときの面積です。「(社)日本電機工業会規格JEM1467」によるものです。
※2 商品を壁際に置いて、空気清浄最大風量運転時に部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が、約7,000個／cm³測定できる部屋の広さです。
※3 (　)内の数字は、ランプ「切」での消費電力です。
※4 目安として1kWhあたり22円(税込)として計算しています。

待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

別売品　(希望小売価格は2009年9月現在)

「集じんフィルター」「脱臭フィルター」は、お買いあげの販売店またはシャープ空気清浄機のホームページで、お求めください。

● 集じんフィルター　(1枚)
形　名　**FZ-Y43HF**
希望小売価格　5,040円(税抜価格4,800円)

● 脱臭フィルター　(1枚)
形　名　**280-337-0203**

■フィルターについてはパソコンから検索できます。

▶▶▶

シャープ空気清浄機のホームページ
http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

空気清浄機 FU-Y43CX

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

省エネ **表示サイン消灯でさらなる省エネ**

プラズマクラスターイオン入/切ボタンを3秒以上押し続けて「クリーンサイン」を消灯すると、消費電力を約0.1W低減できます。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎ **こまめに「後ろパネル」のお手入れを!**

「後ろパネル」に付着したホコリを、こまめに掃除することで、高い清浄効果を維持できます。

お電話をおかけになる前に

- もう一度「**こんなときは**」(11ページ)をご確認ください。
- **交換用のフィルター**(別売品15ページ)は**シャープホームページ**からもご購入できます。 **(アドレス http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/)**

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶ シャープ　お問い合わせ

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
- 月曜～土曜: **9:00～18:00**
- 日曜・祝日: **9:00～17:00**

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

電話でのお申し込みにあたっては、14ページの「ご利用料金」「お引き取り時間」「修理・お届け」を併せてご確認のうえ、ご依頼ください。

お申し込み

【お客様相談センター】

(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

シャープ株式会社
本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINS-A346KKRZ 09K－ CN ②